## BOFARO e.V.

## Berufsverband Office und Fachassistenz in der Radioonkologie

Reinhardtstraße 47, 10117 Berlin | Telefon (030) 8431 8990, Fax (030) 8441 9189 office@bofaro.de , www.bofaro.de



## Einladung zum virtuellen BOFARO-Seminar

## "Gelassen in schwierigen Gesprächssituationen"

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Interessierte

unser Berufsverband BOFARO e.V. (BV Office und Fachassistenz in der Radioonkologie) bietet Ihnen ein weiteres Online-Seminar zum Thema "Gelassen in schwierigen Gesprächssituationen" an. Im Radioonkologischem Arbeitsfeld gibt es immer wieder schwierige Gesprächssituationen. Patienten beschweren sich, mit Kolleginnen gibt es Konflikte, Vorgesetzte kritisieren und noch vieles mehr. Diesen Gesprächen können Sie nicht aus dem Weg gehen. Aber was tun?

- Wie und warum reagiere ich auf das Verhalten anderer?
- Techniken und Strategien, um ruhiger zu bleiben oder zu werden.
- Strategien, um sich in Gesprächen zu "schützen".
- Anregungen für Gesprächstechniken

Die Veranstaltung findet wie folgt statt:

- Datum: Mittwoch, 27. November 2024
- Zeit: 15:30 bis 17:00 Uhr
- Tagungsort: Online über Zoom
- Zielgruppe: Ärzte, Abrechnungsbeauftragte, Sekretärinnen, MFA, MTR, Verwaltungsmitarbeiter/Innen
- Teilnahmegebühren:
  - 30,- € für Mitglieder des BOFARO
  - 50,- € für Nichtmitglieder
  - 35,- € für Mitglieder von VMTRO, BVPRO
- Anmeldeschluss 20. November 2024, 23:59 Uhr

Als Referentin steht Ihnen Frau Barbara Frien, Diplompsychologin und eine Koryphäe ihres Fachs für Coaching, Beratung und Training, zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldungen.

Weitere vierteljährliche Seminare im Fachbereich Strahlentherapie sind in Planung.

Herzliche Grüße

Ihre

Angelika Kleine

1. Vorsitzende des BOFARO



Deutsche Bank AG IBAN: DE88 1007 0024 0943 7195 00 BIC: DEUTDEDBBER